



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

**PROYECTO DE INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE**

**CONVOCATORIA 2015**

**Nº314**

**PROGRAMA SOUesTUtutor EN EL AULA: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS  
DE APRENDIZAJE Y PARTICIPACIÓN ENTRE ESTUDIANTES**

**ARACELI DE POZO ARMENTIA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN-CFP**

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

El proyecto plantea dos objetivos generales.

### **1. Introducir el programa SOUestuTutor en las aulas de los estudiantes de primer curso universitario en la Facultad de Educación con objeto de ser beneficiados del proceso de mentoría.**

Este objetivo se desglosa en los siguientes objetivos específicos:

- Identificar y responder a las necesidades de los estudiantes de primer año de carrera facilitando su adaptación a la vida universitaria.
- Potenciar la autonomía y estrategias de aprendizaje eficaces en el ámbito universitario, tanto para los estudiantes mentorizados como para los mentores participantes.
- Aumentar el conocimiento y la satisfacción en la titulación seleccionada, disminuyendo, en la medida de lo posible, el abandono universitario.
- Mejorar las relaciones de los estudiantes universitarios y la participación activa en las actividades culturales, sociales y solidarias de la Facultad.
- Desarrollar competencias de cooperación, implicación y ayuda entre los estudiantes universitarios de diferentes cursos y entre éstos y el profesorado.

### **2. Disponer de un espacio y un tiempo determinados y reconocidos por la institución educativa para el desarrollo de la mentoría grupal.**

Este objetivo se subdivide en los siguientes objetivos específicos:

- Mejorar el ambiente y la convivencia grupal, evitando conflictos de grupo.
- Compartir experiencias de desarrollo y crecimiento de grupo que redunden en una convivencia efectiva de los estudiantes.
- Aportar una visión positiva de la interacción y la cohesión de grupo.
- Dar herramientas y estrategias metodológicas para crear espacios educativos enriquecedores.

## 2. Objetivos alcanzados

Se ha logrado introducir parcialmente el programa SOUestuTutor en las aulas de los estudiantes de primer curso universitario en la Facultad de Educación con objeto de ser beneficiados del proceso de mentoría. En concreto han quedado atendidas las cuatro titulaciones, en cuatro grupos concretos. Asimismo se han atendido mentorías individuales a razón de 3-4 estudiantes por ment@r.

Respecto al segundo gran objetivo, se ha conseguido disponer de un espacio y un tiempo determinados y reconocidos por la institución educativa para el desarrollo de la mentoría grupal.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Sociología (Inmaculada Requena) <b>CONFIRMADO</b> Viernes 23 de Octubre de 10:00 - 10:30 AULA 1502 1ª REUNIÓN "¿Quiénes somos?"</li><li>• Teoría de la educación (Marilene Martín Alcázar) <b>CONFIRMADO</b> Jueves 12 de Noviembre de 13:00 - 13:30 AULA 1526 2ª REUNIÓN "Estudiantes de 1ª en la Facultad de Educación"</li><li>• Métodos (José Miguel Rodríguez Martínez) <b>CONFIRMADO</b> Miércoles 2 de Diciembre de 12:00 - 12:30 AULA 1526 1ª REUNIÓN "¿Dónde estoy?"</li><li>• Teoría (Marilene Martín Alcázar) Jueves 3 de Diciembre de 13:00 - 13:30 AULA 1526 4ª REUNIÓN "Cómo enfrentar trabajos y exámenes"</li><li>• Sociología (Inmaculada Requena Franco) Viernes 18 de Diciembre de 10:00 - 10:30 AULA 1502 1ª REUNIÓN (?)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Métodos <b>CONFIRMADO</b> Lunes 28 de Octubre de 10:30 - 11:00 AULA 1501 1ª REUNIÓN "¿Quiénes somos?"</li><li>• Teoría de la educación <b>CONFIRMADO</b> Jueves 12 de Noviembre de 10:15 - 10:45 AULA 1501 2ª REUNIÓN "Estudiantes de 1ª en la Facultad de Educación"</li><li>• Didáctica e Innovación Curricular (Mª Isabel Salas Arriba) <b>CONFIRMADO</b> Martes 1 de Diciembre de martes de 6:45 a 10:15 AULA 1501 2ª REUNIÓN "¿Dónde estoy?"</li><li>4ª REUNIÓN "Cómo enfrentar trabajos y exámenes"</li><li>5ª REUNIÓN (?)</li></ul>
<p><b>EDUCACIÓN SOCIAL (TS) (Cris)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estadística (Xavier Giovanni Ordóñez) <b>CONFIRMADO</b> Lunes 19 de Octubre de 18:00 - 18:30 AULA 0102 1ª REUNIÓN "¿Quiénes somos?"</li><li>• Teoría (José Luis Barrio de la Puente) <b>CONFIRMADO</b> Martes 3 de Noviembre de 18:00 - 18:30 AULA 0102 2ª REUNIÓN "Estudiantes de 1ª en la Facultad de Educación"</li><li>• Psicología del desarrollo (Juana Morales Díaz) <b>CONFIRMADO</b> Miércoles 18 de Noviembre de 19:30 - 20:00 AULA 0102 1ª REUNIÓN "¿Dónde estoy?"</li><li>• Estadística (Xavier Giovanni Ordóñez) <b>CONFIRMADO</b> Lunes 14 de Diciembre de 18:00 - 18:30 AULA 0102 4ª REUNIÓN "Cómo enfrentar trabajos y exámenes"</li><li>• Didáctica (Sara Pacheco // Víctor del Toro) Viernes 18 de Diciembre de 18:00 - 18:30 AULA 0102 2ª REUNIÓN (?)</li></ul>	<p><b>PEDAGOGÍA (M2) (Cariota)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sociología (Mª Susana Vázquez) <b>CONFIRMADO</b> Lunes 29 de Octubre de 10:00 - 10:30 AULA 1302 1ª REUNIÓN "¿Quiénes somos?"</li><li>• Psicología del desarrollo (Jorge Fernando Marugán) <b>CONFIRMADO</b> Viernes 6 de Noviembre de 09:30 - 10:00 AULA 1302 2ª REUNIÓN "Estudiantes de 1ª en la Facultad de Educación"</li><li>• Estadística (David Jorge Ruiz) <b>CONFIRMADO</b> Miércoles 18 de Noviembre de 17:00 - 17:30 AULA 1302 1ª REUNIÓN "¿Dónde estoy?"</li><li>• Teoría (Fernando Gil Cantero) <b>CONFIRMADO</b> Jueves 10 de Diciembre de 10:00 - 10:30 AULA 1302 4ª REUNIÓN "Cómo enfrentar trabajos y exámenes"</li><li>• Teoría (Fernando Gil Cantero) <b>CONFIRMADO</b> Jueves 27 de Diciembre de 10:00 - 10:30 AULA 1302 5ª REUNIÓN (?)</li></ul>

Con ello, además, se ha conseguido mejorar el clima de aula y la convivencia grupal, evitando o minimizando conflictos. Los estudiantes han compartido experiencias de desarrollo y crecimiento de grupo a través de diversas dinámicas llevadas a cabo por las mentoras. Y por último, se ha conseguido sensibilizar a la comunidad educativa de la importancia de la tutoría/mentoría grupal, implicando a todos los agentes educativos.

### **3. Metodología empleada en el proyecto**

El proyecto se apoya, a nivel institucional, en el Vicedecanato de Estudiantes y en el Servicio de Orientación Universitaria (SOU) de la Facultad de Educación de la UCM y, a nivel académico, en una de las líneas de investigación del Grupo UCM 940424 Pedagogía Adaptativa sobre la tutorización en el EEES que se ha ido desarrollando en proyectos universitarios realizados en el marco de convocatorias del Programa de Estudios y Análisis para la Mejora de la Calidad de la Enseñanza Superior y de los Proyectos de Innovación y Mejora De la Calidad Docente.

Los estudiantes-tutores son la extensión perfecta de la acción tutorial para llegar a la mayoría de estudiantes y atender las necesidades de quienes, recién incorporados a la vida universitaria, quieran voluntariamente ser apoyados durante el primer curso.

Para ello, en primer lugar se realizará una selección de estudiantes-tutores quienes participarán en un seminario de formación inicial en competencias tutoriales específicas para desempeñar eficazmente su función; concretamente deberán desempeñar tareas de asesoramiento sobre:

- Características de los estudios y solución de posibles problemas administrativos.
- Adaptación a la universidad y a la titulación.
- Exigencias académicas, estrategias de enseñanza y evaluación.
- Elaboración de trabajos y recursos bibliográficos.
- Habilidades sociales y de comunicación.
- Participación universitaria y actividades culturales.

Los mentores formados acudirán, organizados, a las aulas de primer curso para guiar y apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso de todas las titulaciones de la Facultad de Educación. Para ello, se dispondrán de sesiones ya establecidas y organizadas en el calendario académico, en coordinación con el vicedecanato de Ordenación Académica.

De forma continuada y estructurada, los mentores asistirán a los grupos de primero, mostrándose como un apoyo cercano y visible, a través de interacciones continuas y una relación de cooperación. Estas sesiones de mentoría serán previamente diseñadas en colaboración con el profesorado del SOU.

A mitad de curso y coincidiendo con el final del primer cuatrimestre, se llevará a cabo la evaluación final del proyecto (mediante grupos de discusión y cuestionarios) de los estudiantes tutores y estudiantes tutelados sobre: satisfacción con el desarrollo del programa, actividades desarrolladas, recursos utilizados, percepción de competencias logrados asociadas al plan, aspectos positivos y negativos a destacar y propuestas de mejora. Si bien, a lo largo del proceso tutorial, los estudiantes tutores serán coordinados por un profesor-tutor vinculado al SOU, para ser apoyados en su función, planificar sesiones, elaborar materiales, revisar actividades, resolver las problemáticas surgidas durante el curso académico con sus grupos de estudiantes tutelados y evaluar la acción tutorial. Estas sesiones serán asimismo evaluadas.

Finalmente, el equipo de profesores tutores del SOU realizarán sesiones de coordinación e intercambio entre titulaciones para recoger las problemáticas comunes y diferenciales de cada titulación coordinada así como para recoger datos tendentes a la evaluación del Plan Tutorial EDU-estuTutor.

Las Jornadas de Acogida desarrolladas por la Facultad serán el punto de encuentro e inicio para el Plan Tutorial EDU-estuTutor. El Servicio de Orientación, el instrumento de coordinación y gestión del plan. Y el campus virtual, el aliado para el seguimiento y la evaluación.

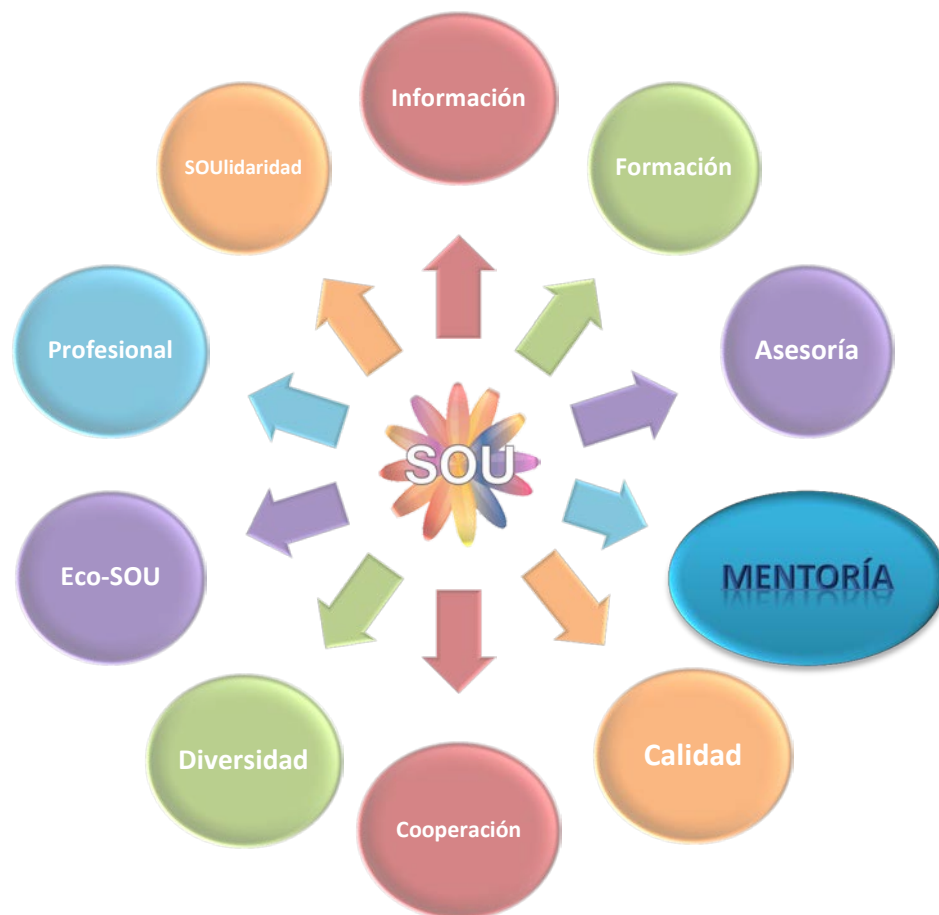
De este modo, los estudiantes mentores participan en un proceso continuo de formación con un total de 24 horas, distribuidas a lo largo de todo el proyecto.

#### 4. Recursos humanos

Se aceptaron 11 solicitudes de participación en el programa de mentoría. Tras la realización del curso-taller de formación, contamos con 6 mentoras que han llevado a cabo el programa.

Además el Servicio de Orientación Universitaria (SOU), ha contado con una becaria de formación práctica y una estudiante en prácticas de grado. Esta última ha sido la encargada de coordinar el grupo de mentoras.

El SOU se estructura (figura 1) en 10 áreas diferenciadas e interconectadas entre si, lo que aporta un apoyo sólido al proyecto. Se cuenta con responsables de cada una de las áreas, así como una bolsa de profesorado y alumnado voluntario que apoya en cada unas de acciones desarrolladas.



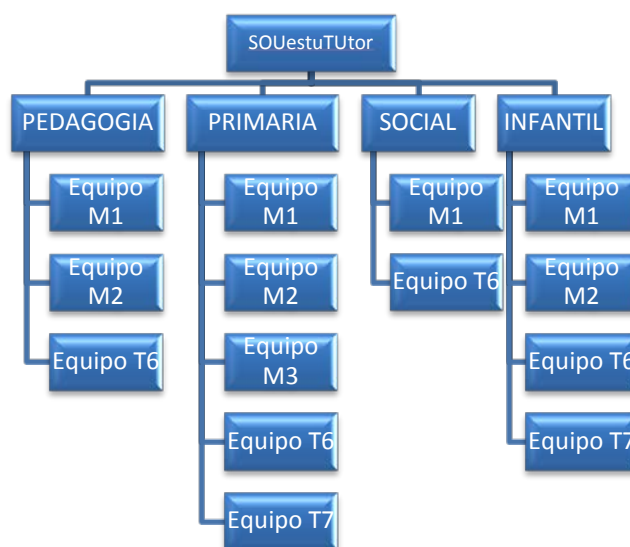
**Figura 1. Organigrama y estructura del SOU**

## 5. Desarrollo de las actividades

El plan considera 4 meses de trabajo efectivo, organizados desde septiembre 2015 a enero 2016, si bien se cuenta para la organización del proyecto con los meses de mayo a julio de 2015, y el mes de febrero de 2016 para su evaluación final.

FASE I. PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN ESPACIAL Y HORARIA (mayor-julio 2015)

RESPONSABLE: Rafael Carballo (vicedecano de Ordenación Académica. MIEMBROS DEL EQUIPO: Alejandra Mateos En esta primera fase se realiza la planificación de espacios, horarios y sesiones que se van a desarrollar a lo largo del primer cuatrimestre del curso académico 2015-16.



**Figura 2. Titulaciones y grupos en la Facultad de Educación**

FASE II. SELECCIÓN Y FORMACIÓN INICIAL DE LOS ESTUDIANTES-MENTORES (Septiembre 2015)

RESPONSABLE: Mercedes García (directora del SOU). MIEMBROS DEL EQUIPO: Participan todos los miembros. A través de convocatoria pública y la identificación del profesorado de la Facultad, se seleccionarán los mentores entre aquellos que destaquen por su compromiso para asumir la función tutorial, habilidades de comunicación y relaciones personales, capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.

Duración: 2 sesiones de 3 h. presenciales la última semana de septiembre. Se apoyará el seguimiento, solución de problemas y relación a través del campus virtual creado.



**Figura 3. Sesiones formativas**

### FASE III. RECEPCIÓN ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO (octubre 2015)

RESPONSABLE: M<sup>a</sup> Ángeles Arillo (vicedecana Practicum), Patricia Martín (coordinadora titulación Ed. Primaria) y Elisa Ruiz (responsable atención a la Discapacidad). MIEMBROS DEL EQUIPO: Alexia Lozano.

Durante las Jornadas de Acogida (ver anexo), cada Comisión de Tutoría (una por título) asignará una pareja de mentores para cada grupo de primero de las diferentes titulaciones. Tras la presentación y acogida del equipo decanal, los estudiantes tutores harán el primer contacto con su grupo de estudiantes y realizarán una dinámica de presentación y recogida de las principales necesidades; además, se visitarán las instalaciones y se planteará el plan de tutorización.



**Figura 4. Jornadas de Acogida**

### FASE IV. DESARROLLO DEL PLAN TUTORIAL Y SEGUIMIENTO (octubre 2015-febrero 2016)

RESPONSABLE: Mercedes García, Elvira Carpintero y Silvina Funes. MIEMBROS DEL EQUIPO: Participan todos los miembros.

Desarrollo de sesiones presenciales de los mentores con su grupo, quincenales en el primer cuatrimestre, de 60 minutos de duración y seguimiento *on line* en los foros específicos del seminario virtual de tutoría.

Durante esta fase de desarrollo se establecerán reuniones mensuales entre los coordinadores con el grupo de mentores, por titulación, para la revisión y propuesta de actividades tutoriales y seguimiento a través de foros específicos de apoyo y soluciones en el seminario virtual de estudiantes tutores, así como la elaboración de materiales.

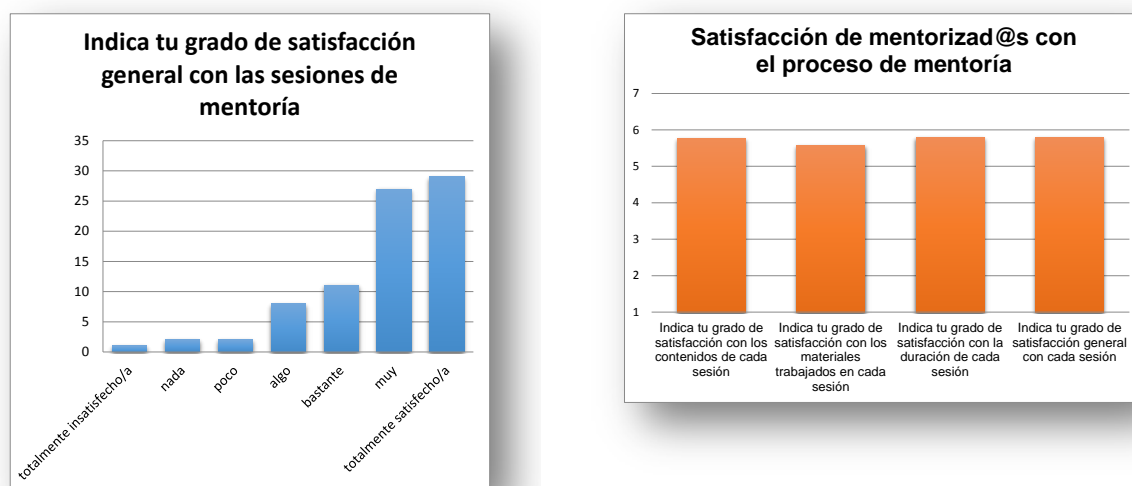
NOMBRE DE LA REUNIÓN	POSIBLES TEMAS A TRATAR	FECHA ORIENTATIVA
R1. Quiénes somos	Presentación del proyecto Presentación mentor/a Presentación estudiantes Procedencia y expectativas Dudas y miedos hasta el momento	12-16 octubre
R2. Estudiantes de 1º en la Facultad de Educación	Plan de estudios Asignaturas Lo que debes saber Lo que no debes hacer Correo estumail Campus virtual	Antes del 31 de octubre
R3. Dónde estoy	Tutorías y profesores Departamentos Decanato Servicios administrativos	9-13 noviembre
R4. Cómo enfrentar trabajos y exámenes	Tipos de trabajos Elementos mínimos Tipos de exámenes Cómo estudiar Control de la ansiedad	Antes de Navidad
R5. Facultad como Comunidad	Acciones de participación y representación Qué más me ofrece la Facultad	11-15 enero
R6. Evaluación y cierre (o seguimiento)	Valoración del proyecto Valoración de la experiencia Aspectos de mejora	22-26 febrero

**Figura 5. Plan de mentorización**

#### FASE V. EVALUACIÓN DEL PLAN DE TUTORIZACIÓN (febrero 2016)

RESPONSABLE: Chantal Biencinto MIEMBROS DEL EQUIPO: María Huetos

Evaluación online de las sesiones de mentoría por mentores y mentorizados. Cuestionarios de satisfacción a estudiantes-tutores y tutelados participantes (ver anexo). Recogida de datos de participación en el plan y tasas de abandono, comparadas con cursos anteriores. Análisis cualitativos, descriptivos y relacionales de resultados.



**Figura 6. Resultados de satisfacción**

#### FASE VI. DIFUSIÓN DEL PROYECTO (febrero 2016)

Se difundirá a través de las vías académicas tradicionales, esencialmente congresos y publicaciones científicas.

RESPONSABLE: Mercedes García. MIEMBROS DEL EQUIPO: Participan todos los miembros del grupo solicitante.



## 6. Anexos



# PROGRAMA SOU-estuTutor

### REQUISITOS

Ser estudiante de 3º y 4º de Grado  
Rellenar la solicitud de inscripción  
Enviar Curriculum Vitae  
Realizar entrevista de selección

### ¿QUÉ ES UN MENTOR?

Un estudiante que guía y orienta a otro estudiante para facilitar su adaptación a la vida universitaria

### COMPROMISOS

Participación en la acogida de los estudiantes de 1º  
Asistencia al curso de formación  
Realización de sesiones de mentoría  
Evaluación del proceso de mentoría  
Dedicación de una mañana/tarde semanal en el SOU

### ¿TE APUNTAS?

### RECONOCIMIENTO

1+1,5 créditos ECTS  
Formación específica en técnicas de tutoría y asesoramiento  
Certificado de participación en el proyecto



### DATOS DE INTERÉS

Información y solicitud de inscripción disponible en web Facultad de Educación  
<http://educacion.ucm.es/tutoria>  
Fecha de inscripción: hasta el 4 de septiembre 2015

Para más información contacta con el SOU, [sou@edu.ucm.es](mailto:sou@edu.ucm.es)

*Estudiantes de Primero...*

**¡Bienvenid@s!**

**JORNADA DE ACOGIDA**  
**2015 / 16**

**29 de septiembre de 2015**



**Aula Magna – F. Educación UCM**

C/ Rector Royo Villanova s/n

### TURNO MAÑANA

**10:00 h**

Grado Magisterio de Educación Primaria  
Grado Magisterio de Educación Infantil

**12:00 h**

Grado de Pedagogía  
Grado de Educación Social

### TURNO TARDE

**17:00 h**

Grado Magisterio de Educación Primaria  
Grado Magisterio de Educación Infantil

Grado de Pedagogía  
Grado de Educación Social



## Proyecto Mentoría: cuestionario de valoración de las reuniones (estudiantes)

\*Obligatorio

\*

☐ Hombre  
☐ Mujer

**Edad \***  
(en años)

**Titulación \***  
(que cursas actualmente)

**¿Cómo se llama tu mentor o mentora? \***  
Indica su nombre y apellidos

**Elige la reunión que vas a valorar \***

**Indica tu grado de satisfacción con los contenidos de esta sesión \***  
1 nada satisfecho/a y 7 totalmente satisfecho/a

1 2 3 4 5 6 7

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐



## *Proyecto Mentoría: cuestionario valoración de las sesiones (MENTOR@S)*

\*Obligatorio

**Nombre y apellidos \***

\*

☐ Hombre  
☐ Mujer

**Edad \***  
(en años)

**Titulación \***  
(que cursas actualmente)

**Selecciona la última reunión que has realizado \***

**Número de estudiantes que asistieron a la reunión \***  
(aproximadamente)

**Duración de la reunión \***  
(aproximadamente)

**Indica el grado de implicación/interés de tus estudiantes \***

### **Ecós e impresiones enviados por los estudiantes mentores una vez concluida su participación en el proyecto:**

Concluido el trabajo con los estudiantes mentores, les fue solicitada una breve evaluación personal. Recogemos a continuación, algunas de las reflexiones recibidas que consideramos de mucho interés en relación a posibles mejoras en el futuro:

*Durante el primer cuatrimestre de mi tercer año en el Grado en maestra en Educación Infantil, he formado parte del proyecto SOU-ESTUTOR, un proyecto de mentoría por y para estudiantes.*

*Mi experiencia personal, "se ha quedado pequeña" con respecto a mis expectativas cuando me inscribí al proyecto y realice las jornadas de formación, con los diez compañeros que empezamos esta experiencia, de los cuales hemos terminado cinco.*

*Para mí este proyecto es primordial en el ámbito universitario, pero debería estar institucionalizado, ya que nos hemos encontrado con muchas dificultades a la hora de llevarlo a cabo, tanto por parte de los profesores (no colaborar con el proyecto impidiéndonos la entrada al aula) como de los alumnos participantes (mentorizados, no acudiendo a las mentorías, siendo poco participativos...).*

*Por mi parte, pienso que he realizado todo lo que ha estado en mi mano para que durante este curso, la experiencia de todos resultara gratificante. Aunque como todos he podido cometer algún error. He de destacar que en todo momento, ante cualquier dificultad, me he sentido muy apoyada por el equipo que formábamos parte de este proyecto, ya que siempre hemos sabido superar las adversidades que el camino nos ha ido poniendo.*

*Pero finalmente, me ha ayudado a lograr objetivos fijados al comienzo del proyecto, como son perder la timidez a la hora de trabajar con grandes grupos, aunque no totalmente, pero por otro lado con pequeños ya puedo sentirme "en mi salsa", y ayudar un poquito más a los demás con herramientas que no tuve en mi primer año.*

*Me ha parecido una experiencia gratificante tanto a nivel académico como personal. Ser mentora me ha ayudado a mejorar diferentes competencias, sobre todo la oral, ya que he tenido que enfrentarme a un gran reto para mí, hablar en público ante una clase entera. He descubierto que me gusta más de lo que pensaba ayudar y guiar a las personas que en primero de carrera se sienten un poco perdidos, como todos nos sentimos en su día al llegar a la Universidad. Por todo lo que he aprendido y lo que me queda aún por aprender, aconsejo a todos los alumnos que vivan esta experiencia.*